

TOOTEGARANTII*

Teie aiamajal on 2-aastane tootegarantii, seina puitkomponentidele laieneb 5-aastane erigarantii (v.a. 19 mm seina puitkomponendid). Täpsemad garantiitingimused on kirjeldatud allpool. Toote parandamine või asendamine garantiitähatajal ei too kaasa garantiitähataja pikenedmist ega uue kestvusega garantii andmist. Toote garantiitähataja jooksul asendatud või parandatud osade garantii lõpeb koos toote kui terviku garantiitähataja möödumisega.

1. Garantii üldtingimused:

- 1.1. Toode peab olema ostetud Tootjalt või Tootja ametlikult edasimüüjalt (edaspidi: Müüja) ja toote lõpptarbijaja (edaspidi: Ostja) peab olema garantiijuhtumi ilmnedmise hetkeks tasunud toote eest esitatud arve.
- 1.2. Ostja peab veenduma, et toode on valitud eesmärgipäraselt ja on sobiv püstituseks plaanitud kohta (näiteks aastaringne kasutus kontorina vms).
- 1.3. Garantii periood algab toote üleandmisest Ostjale peale saatedokumentide allkirjastamist. Garantii kehtivuse eelduseks on püstitusjuhendi täpne järgimine. Tootele või selle osadele tehtud muudatused peavad olema kooskõlastatud eelnevalt Müüjaga.
- 1.4. Garantii juhtumina käsitletakse võimalikke toote konstruktsioonivigu, komponentide defektsust ja/või puudumist, mille lugemine garantiijuhtumiks ei ole välistatud punktis 2.
- 1.5. Garantii aja jooksul ilmnevast toote puudusest tuleb Müüjat teavitada koheselt, kuid mitte hiljem kui viie tööpäeva jooksul alates puuduse avastamisest. Kaebuse esitamise aluseks on foto(d), puuduse kirjeldus, toote artiklinumber ja tootjapoolne seerianumber (number on märgitud kontroll-lehel ja pakendil oleval sildil).
- 1.6. Garantii vastutus hõlmab üksnes garantii korras välja vahetamisele kuuluvat defektset detaili. Ostja ja Müüja lepivad kokku lähima võimaliku tarneaja ja asukoha. Garantii vastutus ei hõlma transpordi-, püstitus-, aja- ega sidekuluseid, mis on tekkinud defekti väljaselgitamise ning püstitusega. Müüja ei vastuta Ostja ega kolmandate isikute ees toote puudusest tekkivate mistahes kõrval- või täiendavate kahjude eest.
- 1.7. Müüja jätab endale õiguse kahtluse korral juhtumit menetleda kauem kui 14 tööpäeva kaasates selleks omal valikul eksperte, selgitamaks välja:
 - kas toode on paigaldatud etteantud püstitusjuhendi järgi;
 - kas esinevad garantiikohustust välistavad asjaolud, mis on kirjeldatud punktis 2.
 - Müüjal on õigus nõuda Ostjalt tagasi põhjendamata reklamatsiooni käsitlemise eest tehtud kulutusi.

2. Garantii ei laiene:

- 2.1. Toote vale ladustamise tõttu tekkinud kahjustustele peale Ostjale toote üleandmist (ladustamine ilmastikumõjudele avatuna, kontaktis maapinnaga, köetud ruumides) või transpordil ja püstitusel tekkinud kahjustustele. Transpordil tekkinud kahjustused (juhul, kui toote üleandmine toimub ostja elu- või asukohas), mis on võimalik tuvastada enne kauba vastuvõtmist (enne autolt maha laadimist), tuleb fikseerida fotoga ja see edastada Müüjale.
- 2.2. Toote püstitusel tehtud vigadele:
 - paigaldusel ei ole järgitud püstitusjuhendit;
 - püstitustöödel ei ole arvestatud valitsevate ilmastikuoludega (tugev tuul, lumi, jää, vihm), mis võivad toodet kahjustada;
 - vundamendi ülemise serva või maja esimese seinadetaili ja maapinna vahel on vahe väiksem kui 45 mm;
 - alumise seinareala välimine serv ei ole paigaldatud vundamendi välisservast väljapoole (nõutav 5 mm);

- alusraam ei ole loodis ja vinklis;
- vundamendi ja konstruktsiooni vahel ei ole kasutatud niiskustõket;
- toodet ei ole koheselt peale püstitust tervikuna viimistletud puidukaitsevahendiga, k.a ukсед ja aknad, mis tuleb viimistleda kindlasti mõlemalt poolt (ennetamiseks värvimuutusi, kõverdumist, paisumist). Puidukaitsevahendite valikul konsulteerida spetsialistiga/värvimüüjaga;
- toote säilimiseks ei ole seda piisavalt kaitstud ilmastikuolude vastu, näiteks katusekatte -ja kinnitusliistude, ankrute, tormikaitseliistude või muu sellise abil ka juhul, kui nimetatud vahendid ei ole aiamajaga komplektis;
- seintele on kinnitatud jäigalt fikseeritud esemeid, mis takistavad maja normaalset kuivamis-, kahanemis-, vajumis- või paisumisruumi (seda tuleb arvestada ka tormikaitseliistu mutri fikseerimisel);
- katuselaudade paigaldusel ei ole arvestatud paisumisruumiga (nõutav 1-2mm);
- katusepapile (kui see on aiamaja komplektis), mis on mõeldud kasutamiseks katusekattematerjali aluskattena.

2.3. Puidu kui loodusliku materjali iseärasustele:

- paisumine, kahanemine (laiuses või paksuses alla 3%) ning toonierinevused ja detailide väändumine, kaardumine, mis ei takista paigaldamist;
- toote detailidel esinevad terved/sissekasvanud oksad, mis ei kahjusta toote stabiilsust;
- õranda- ja katuselaudade pindadel esinev hõõveldamata pind, poomkantsus ja väljakukkunud oksad, juhul kui laudu on võimalik paigaldada nii, et nimetatud defektid on lõppviimistluses varjatud (näiteks pöörates laudu ümber);
- toote detailidel esinevad kuni 20 mm läbimõõduga väljakukkunud oksad, sh juhul, kui need esinevad toote detailide servades, kuid on lõppviimistlusega konstruktsioonis varjatud;
- toote detailidel (kuivamise tagajärjel) tekkinud väikesed lõhed või praod, mis ei ole läbivad ega ohusta toote konstruktsiooni stabiilsust;
- toote detailidel esinevad vaigupesad.

2.4. Sõrmjätkatud puitdetailide esinemisele tootes.

2.5. Toote loomulikust kulumisest tekkinud kahjustustele (näiteks põrandalaudade või lävepaku kulumine).

2.6. Klaaspaketile/klaasile, mis on Ostja poolt mehhaaniliselt vigastatud, lõhutud või termiliselt purunenud (klaasi termiline purunemine võib tekkida, kui klaasi temperatuuri erinevus klaasi või klaaspaketi kesk- ja varjatud ääreala vahel ületab kriitilise piiri).

2.7. Põhjustele, mis on seotud normaalsete füüsikaliste nähtustega (näiteks akendele kondensaadi teke).

2.8. Toote kahjustustele ettenägematutel asjaoludel (näiteks vandalism, üleujutused, äikse- või keeristorm).

Ostja kaotab õiguse tootegarantiile, kui:

- Ostja ei ole kontrollinud toote ja selle detailide kogust, kompleksust ning kvaliteeti selle kättesaamisel mõistliku aja jooksul, peale toote vastuvõtmist ja kindlasti enne püstitusega alustamist.
- Vigased detailid on juba paigaldatud või värvitud, kuid tootel esinev puudus oleks olnud kontrolli käigus avastatav. Esinenud puudus tuleb fikseerida vastavalt punktis 1.5 kirjeldatule.
- Ostja on esitanud Müüjale toote või garantiijuhtumiga seonduvalt valed või ebapiisavad andmed või puuduvad ostu tõendavad dokumendid.